|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **АДМИНИСТРАЦИЯ**  **МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**  **ТИИНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ**  **МЕЛЕКЕССКОГО РАЙОНА**  **УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  Площадь Советов ул., д. 1, с. Тиинск,  Мелекесский район, Ульяновская область,  тел.8(84235) 94-2-66  ОКПО 25507527, ОГРН 1057310014354  ИНН/КПП 7310100375/731001001  **№ 23 от \_13.01.2025 г.** |  | |

Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию МО «Тиинское сельское поселение» за период с 01.01.2024 по 31.12. 2024 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | 2023 | 2024 | Темп роста  %  2024  к 2023% |
| 1. | Поступило обращений( устных и письменных) | 19 | 12 | 63 |
|  | В т.ч. коллективных | 7 | 0 |  |
|  | В администрацию Президента РФ |  |  |  |
|  | Общественная приемная-депутатский центр, **Законодательное Собрание УО,**  ГД Федерального собрания РФ |  | 1 |  |
|  | В Правительство Ульяновской области | 1 | 1 |  |
|  | Природоохранная Прокуратура Ульяновской области |  |  |  |
|  | Агентство государственного строительного и жилищного надзора Ульяновской области |  |  |  |
|  | В администрацию МО «Мелекесский район» | 1 | 6 |  |
|  | Прокуратура Мелекесского района | 3 |  |  |
|  | Приемная «ЕДИНАЯ РОССИЯ» |  | 1 |  |
|  | Прямая линия ГТРК «Волга» | 1 |  |  |
|  | **В администрацию МО поселения** | 13 | 3 |  |
| 2. | Дано разъяснений | 6 | 11 |  |
| 3. | Перенаправлено | 7 |  |  |
| 4. | Решено положительно | 6 | 1 |  |
| 5. | Отказ |  |  |  |
| 6. | Взято на контроль |  |  |  |
| 7. | В работе |  |  |  |
| 8. | Количество жалоб, в которых подтвердились факты |  |  |  |
| 9. | Количество личных приемов, проведенных Главой администрации МО, из них:  - на рабочем месте  -выездных — в малые населенные пункты |  | 1  1 |  |
| 10. | Количество личных приемов, проведенных Главой МО, из них:  - на рабочем месте  -выездных — в малые населенные пункты |  |  |  |
| 11 | Где были рассмотрены итоги работы с обращениями граждан  ( указать дату, номер протокола совещания, заседания) |  |  |  |

Глава администрации А.В. Щукин

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Форма № 2 | | | | |
| № п/п | Тематика обращений | Количество обратившихся | | Темп роста  %  2024  к 2023 |
| 2023 | 2024 |
|  | **«Социальная сфера» «Социальное обеспечение и социальное страхование»** |  |  |  |
| 1 | Вопросы социальной защиты населения и пенсионного обеспечения |  |  |  |
| 2 | Вопросы здравоохранения | 1 |  |  |
| 3 | Вопросы образования |  |  |  |
| 4 | Вопросы культуры и спорта | 2 |  |  |
|  | «**Жилище: Жилищный фонд**» |  |  |  |
| 5 | Вопросы жилья (частное домовладение) |  |  |  |
|  | Вопросы ремонта жилого помещения |  |  |  |
|  | **«Жилище: Коммунальное хозяйство»** |  |  |  |
| 6 | Вопросы коммунально-бытового обслуживания (ТКО, ХВС) | 2 |  |  |
|  | Вопросы электроснабжения |  |  |  |
|  | **«Торговля»** |  |  |  |
| 7 | Вопросы торговли |  |  |  |
|  | **«Сельское хозяйство»** |  |  |  |
| 8 | Вопросы земельного и имущественного законодательства |  |  |  |
| 9 | Вопросы сельского хозяйства (организация выпаса скота, по бродячему скоту и собакам ) |  |  |  |
|  | «**Градостроительство и архитектура**» |  |  |  |
| 10 | Вопросы благоустройства ( уличное освещение вырубка деревьев ) | 4 | 8 |  |
|  | **«Строительство»** |  |  |  |
| 11 | Вопросы ремонта мостовых переходов и строительства новых дорог | 4 | 1 |  |
|  | Газопровод |  |  |  |
|  | **«Транспорт»** |  |  |  |
| 12 | Вопросы транспортного обслуживания |  |  |  |
| 13 | Вопросы дорожного хозяйства (очистка дорог от снега в зимний период) | 1 | 3 |  |
|  | **«Административное управление»** |  |  |  |
| 14 | Иные (выдача справок различного типа) | 4 |  |  |
|  | **«Общественного правопорядка**» |  |  |  |
| 15 | Вопросы правопорядка и общественного порядка | 1 |  |  |
| 16 | Вопросы занятости населения |  |  |  |
|  | **«Связь»** |  |  |  |
| 17 | Вопросы неудовлетворительной работы ОАО «Ростелеком», и сотовой связи |  |  |  |
|  | Итого | 19 | 12 | 63 |

**Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию МО «Тиинское сельское поселение» за период с 01.01.2024 по 31.12. 2024 г.**

За период с 01.01.2024 по 31.12.2024 г.в администрацию поселения всего поступило **12 обращений** ( в т.ч. в непосредственно в поселение - поступило **3**), за аналогичный период 2023 г **было 19 обращений** ( в т.ч. непосредственно в поселение - поступило **13** ),

За 2024г коллективных обращений не поступало, за аналогичный период 2023 года поступало 7 коллективных обращений.

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей МО «Тиинское сельское поселение» **за этот период обращений не было**, за аналогичный период 2023 г обращений не поступало.

В адрес Прокуратуры Мелекесского района Ульяновской области за этот период обращений не поступало за аналогичный период 2023 г поступало **три обращения**.

**За 2024 год обращения поступали:**

В адрес **Законодательное Собрание Ульяновской области** поступило **одно обращение**, за аналогичный период 2023 г обращений не поступало.

В адрес **приемной «ЕДИНАЯ РОССИЯ**» поступило **одно обращение**, за аналогичный период 2023 г обращений не поступало

В адрес **Правительства Ульяновской области** за этот период поступило **одно обращение**, за аналогичный период 2023 г поступало **1 обращение**.

В администрацию **МО «Мелекесский район»** за этот период поступило **шесть обращений**, за аналогичный период 2023 г поступало **одно обращение**

По форме поступления **в администрацию МО «Тиинское сельское поселение»** обращения распределились следующим образом:

в письменной форме - 1 (2023 г. – 13 обращения)

в устной форме (в ходе проведения личных и выездных личных приемов, по телефону) – 2 (2023 г. – 0 обращений )

Анализ тематической направленности обращений граждан, проживающих на территории муниципального образования «Тиинское сельское поселение» показал, что в 2024 году жители обращались по вопросам входящим в следующие тематические разделы:

* раздел **«Строительство»** - **одно**  обращение (по вопросу ремонт дороги 8 % от общего количества обращений), за аналогичный период 2023 г. поступало два обращения;
* раздел «**Градостроительство и архитектура**» - поступило **восемь обращений**  (по вопросу вырубки деревьев вопрос по проверке сетевых опор и обкосу территории, (по вопросу установки дополнительно фонаря уличного освещения (67 % от общего количества обращений), за аналогичный период 2023 г. поступало 4 обращения;
* раздел **«Транспорт»** - **поступило 3 обращения** ( по вопросу очистки дорог от снега в зимний период ), (25 % от общего количества обращений), за аналогичный период 2023 г. поступало 1 обращение;

**Результат рассмотрения обращений граждан:**

Одно обращение решено положительно 8 % на остальные обращения даны разъяснения 92 %

Для реализации конституционного права граждан на обращение в органы власти, вне зависимости от места жительства, в администрации действует система выездных личных приемов граждан Главой администрации МО «Тиинское сельское поселение».

Информация о поступивших в администрацию МО «Тиинское сельское поселение» обращениях граждан, результатах проведения личных и выездных приемов ежемесячно размещается на официальном сайте МО «Тиинское сельское поселение»» в сети Интернет.

Главный специалист эксперт Н.А. Потапова