|  |
| --- |
| АДМИНИСТРАЦИЯ Форма № 1  МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  ТИИНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ  МЕЛЕКЕССКОГО РАЙОНА  УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ  Площадь Советов ул., д. 1, с. Тиинск,  Мелекесский район, Ульяновская область,  тел.8(84235) 94-2-66  ОКПО 25507527, ОГРН 1057310014354  ИНН/КПП 7310100375/731001001  от 04.03.2024 № 73-ИОМСУ 08-08.01/155**\_** |

Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию МО «Тиинское сельское поселение» за февраль 2024 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | 2023 | 2024 | Темп роста  %  2024  к 2023% |
| 1. | Поступило обращений  ( устных и письменных) | 8 | 1 |  |
|  | В т.ч. коллективных | 7 |  |  |
|  | В Правительство Ульяновской области |  |  |  |
|  | В администрацию Президента РФ |  |  |  |
|  | В администрацию МО «Мелекесский район» |  |  |  |
|  | В администрацию МО поселения | 8 |  |  |
|  | Общественная приемная-депутатский центр |  | 1 |  |
| 2. | Перенаправлено в рамках полномочий | 5 |  |  |
| 3. | Дано разъяснений | 2 |  |  |
| 4. | Решено положительно | 1 | 1 |  |
| 5. | Отказ |  |  |  |
| 6. | Взято на контроль |  |  |  |
| 7. | В работе |  |  |  |
| 8. | Количество жалоб, в которых подтвердились факты |  |  |  |
| 9. | Количество личных приемов, проведенных Главой администрации МО, из них:  - на рабочем месте  -выездных — в малые населенные пункты |  |  |  |
| 10. | Количество личных приемов, проведенных Главой МО, из них:  - на рабочем месте  -выездных — в малые населенные пункты |  |  |  |
| 11 | Где были рассмотрены итоги работы с обращениями граждан  ( указать дату, номер протокола совещания, заседания) |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | | |  | |
| Форма № 2 | | | | | | | |
| № п/п | Тематика обращений | | | Количество обратившихся | | | Темп роста  %  2024  к 2023 |
| 2023 | 2024 | |
|  | **«Социальная сфера»** **«Социальное обеспечение и социальное страхование»** | | |  |  | |  |
| 1 | Вопросы социальной защиты населения и пенсионного обеспечения | | |  |  | |  |
| 2 | Вопросы здравоохранения | | | 1 |  | |  |
| 3 | Вопросы образования | | |  |  | |  |
| 4 | Вопросы культуры | | | 2 |  | |  |
|  | «**Жилище: Жилищный фонд**» | | |  |  | |  |
| 5 | Вопросы жилья (частное домовладение) | | |  |  | |  |
|  | **«Жилище: Коммунальное хозяйство»** | | |  |  | |  |
| 6 | Вопросы коммунально-бытового обслуживания (ТКО) | | | 2 |  | |  |
|  | **«Торговля»** | | |  |  | |  |
| 7 | Вопросы торговли | | |  |  | |  |
|  | **«Сельское хозяйство»** | | |  |  | |  |
| 8 | Вопросы земельного и имущественного законодательства | | |  |  | |  |
| 9 | Вопросы сельского хозяйства (организация выпаса скота, по бродячему скоту и **собакам** ) | | |  |  | |  |
|  | «**Градостроительство и архитектура**» | | |  |  | |  |
| 10 | Вопросы благоустройства (Благоустройство села) (уличное освещение) | | | 1 |  | |  |
|  | **«Строительство»** | | |  |  | |  |
| 11 | Вопросы ремонта мостовых переходов и ремонт и строительство новых дорог | | |  |  | |  |
| 12 | Газопровод (внутрипоселковый) | | |  |  | |  |
|  | **«Транспорт»** | | |  |  | |  |
| 13 | Вопросы транспортного обслуживания | | |  |  | |  |
| 14 | Вопросы дорожного хозяйства (очистка дорог от снега в зимний период, ремонт дорог в летний период) | | | 1 | 1 | |  |
|  | **«Административное управление»** | | |  |  | |  |
| 15 | Иные (запрос истор. справки и выдача справок различн. типа) | | | 1 |  | |  |
|  | **«Общественного правопорядка**» | | |  |  | |  |
| 16 | Вопросы правопорядка и общественного порядка | | |  |  | |  |
| 17 | Вопросы занятости населения | | |  |  | |  |
|  | **«Связь»** | | |  |  | |  |
| 18 | Вопросы неудовлетворительной работы ОАО «Ростелеком», и сотовой связи . | | |  |  | |  |
|  | Итого | | | 8 | 1 | |  |

Глава администрации А.В Щукин

**Анализ**

**обращений граждан, поступивших в администрацию МО «Тиинское сельское поселение» за февраль 2024 г.**

За февраль 2024г. поступило одно  **обращение,** непосредственно в поселение **обращений не поступало ,** за аналогичный период 2023 г. поступало 8 обращений, все непосредственно в поселение,

В феврале 2024 г. коллективных обращений не было, за аналогичный период 2023 года **поступало 7 коллективных обращений**

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей МО «Тиинское сельское поселение» обращений не было, за аналогичный период 2023 г обращений также не поступало.

В адрес Правительства Ульяновской области обращений не поступало, за аналогичный период 2023 обращений не поступало.

В адрес Законодательного собрания Ульяновской области» поступило **одно** обращение, за аналогичный период 2023 г обращений не поступало.

В администрацию МО «Мелекесский район» обращений не поступало, за аналогичный период 2023 г обращений не поступало.

По форме поступления в администрацию МО «Тиинское сельское поселение» обращения распределились следующим образом:

в письменной форме **- 0**  (2023 г. – 8 обращение)

в устной форме - (в ходе проведения личных и выездных личных приемов, по телефону) – 0 (2023 г. – 0 обращений)

Анализ тематической направленности обращений граждан, проживающих на территории муниципального образования «Тиинское сельское поселение» показал, что в феврале 2024 года жители обращались по вопросам входящим в следующие тематические разделы:

* раздел **«Транспорт»** - поступило 1 обращение ( по вопросу очистки дорог от снега в зимний период ), (100 % от общего количества обращений), за аналогичный период 2023 г. поступало 1 обращение;

**Результат рассмотрения обращений граждан:**

Обращение решено положительно - 100 %.

Для реализации конституционного права граждан на обращение в органы власти, вне зависимости от места жительства, в администрации действует система выездных личных приемов граждан Главой администрации МО «Тиинское сельское поселение».

Информация о поступивших в администрацию МО «Тиинское сельское поселение» обращениях граждан, результатах проведения личных и выездных приемов ежемесячно размещается на официальном сайте МО «Тиинское сельское поселение»» в сети Интернет.

Главный специалист эксперт

администрации Н.А.Потапова.