|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **АДМИНИСТРАЦИЯ**  **МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**  **ТИИНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ**  **МЕЛЕКЕССКОГО РАЙОНА**  **УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  Площадь Советов ул., д. 1, с. Тиинск,  Мелекесский район, Ульяновская область,  тел.8(84235) 94-2-66  ОКПО 25507527, ОГРН 1057310014354  ИНН/КПП 7310100375/731001001  **№ 17 от \_10.01.2025 г. \_\_\_\_\_\_\_** |  | |

Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию МО «Тиинское сельское поселение»

за 4 квартал 2024 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | 2023 | 2024 | Темп роста  %  2024  к 2023% |
| 1. | Поступило обращений  ( устных и письменных) | 5 | 2 |  |
|  | В т.ч. коллективных |  |  |  |
|  | В Правительство Ульяновской области |  | 1 |  |
|  | Агентство государственного строительного и жилищного надзора Ульяновской области |  |  |  |
|  | В администрацию Президента РФ |  |  |  |
|  | В администрацию МО «Мелекесский район» | 1 | 1 |  |
|  | В администрацию МО поселения | 1 |  |  |
|  | Общественная приемная-депутатский центр |  |  |  |
|  | Прокуратуру Мелекесского района | 3 |  |  |
| 2. | Дано разъяснений | 4 | 2 |  |
| 3. | Решено положительно | 1 |  |  |
| 4. | Отказ |  |  |  |
| 5. | Взято на контроль |  |  |  |
| 6. | В работе |  |  |  |
| 7. | Количество жалоб, в которых подтвердились факты |  |  |  |
| 8. | Количество личных приемов, проведенных Главой администрации МО, из них:  - на рабочем месте  -выездных — в малые населенные пункты |  |  |  |
| 9. | Количество личных приемов, проведенных Главой МО, из них:  - на рабочем месте  -выездных — в малые населенные пункты |  |  |  |
| 10. | Где были рассмотрены итоги работы с обращениями граждан  ( указать дату, номер протокола совещания, заседания) |  |  |  |

Глава администрации А.В. Щукин

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Форма № 2 | | | | |
| № п/п | Тематика обращений | Количество обратившихся | | Темп роста  %  2024  к 2023 |
| 2023 | 2024 |
|  | **«Социальная сфера» «Социальное обеспечение и социальное страхование»** |  |  |  |
| 1 | Вопросы социальной защиты населения и пенсионного обеспечения |  |  |  |
| 2 | Вопросы здравоохранения |  |  |  |
| 3 | Вопросы образования |  |  |  |
| 4 | Вопросы культуры и спорта |  |  |  |
|  | «**Жилище: Жилищный фонд**» |  |  |  |
| 5 | Вопросы жилья (частное домовладение) |  |  |  |
|  | Вопросы ремонта жилого помещения |  |  |  |
|  | **«Жилище: Коммунальное хозяйство»** |  |  |  |
| 6 | Вопросы коммунально-бытового обслуживания (ТКО) |  |  |  |
|  | **«Торговля»** |  |  |  |
| 7 | Вопросы торговли |  |  |  |
|  | **«Сельское хозяйство»** |  |  |  |
| 8 | Вопросы земельного и имущественного законодательства |  |  |  |
| 9 | Вопросы сельского хозяйства (организация выпаса скота, по бродячему скоту и собакам ) |  |  |  |
|  | «**Градостроительство и архитектура**» |  |  |  |
| 10 | Вопросы благоустройства ( уличное освещение,) | 1 | 2 |  |
|  | **«Строительство»** |  |  |  |
| 11 | Вопросы ремонта мостовых переходов и строительства новых дорог | 1 |  |  |
|  | **«Транспорт»** |  |  |  |
| 12 | Вопросы транспортного обслуживания |  |  |  |
| 13 | Вопросы дорожного хозяйства (очистка дорог от снега в зимний период, ремонт дорог в летний период) |  |  |  |
|  | **«Административное управление»** |  |  |  |
| 14 | Иные (выдача справок различного типа, копий документов, по сходу граждан) | 3 |  |  |
|  | **«Общественного правопорядка**» |  |  |  |
| 15 | Вопросы правопорядка и общественного порядка |  |  |  |
| 16 | Вопросы занятости населения |  |  |  |
|  | **«Связь»** |  |  |  |
| 17 | Вопросы неудовлетворительной работы ОАО «Ростелеком», и сотовой связи . |  |  |  |
|  | Итого | 5 | 2 |  |

**Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию МО «Тиинское сельское поселение» за 4 квартал 2024 г.**

За 4 квартал 2024 г. в администрацию поселения всего поступило 2 обращений, (непосредственно в поселение – 0 обращение), за аналогичный период 2023 г. поступало 5 обращений, (непосредственно в поселение – 1 поступало обращение )

В 4 квартале 2024 г коллективных обращений не поступало, за аналогичный период 2023 года обращений не поступало

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей МО «Тиинское сельское поселение» за этот период обращений не было, за аналогичный период 2023 г обращений не поступало

В адрес Общественной приемной - депутатский центр, ГД Федерального собрания РФобращений не поступало, за аналогичный период 2022 г обращений не поступало

В адрес Правительства Ульяновской области **поступило одно обращение**, за аналогичный период 2023 г обращений не поступало

Прокуратура Мелекесского района Ульяновской области за этот период обращений не поступало, за аналогичный период 2023 г **поступало 3 обращения**.

В администрацию МО «Мелекесский район» поступило **одно** обращение, за аналогичный период 2023 г поступало **одно** обращение

По форме поступления в администрацию МО «Тиинское сельское поселение» обращения распределились следующим образом:

в письменной форме - 0 (**2023 г. – 1 обращение**)

в устной форме (в ходе проведения личных и выездных личных приемов, по телефону) – поступило 0 обращений (2023 г. – 0 обращений)

Анализ тематической направленности обращений граждан, проживающих на территории муниципального образования «Тиинское сельское поселение» показал, что в 4 квартале 2024 года жители обращались по вопросам входящим в следующие тематические разделы:

* раздел «**Градостроительство и архитектура**» - поступило 2 обращение (по вопросу установки дополнительно фонаря уличного освещения ), (100 % от общего количества обращений за этот период), за аналогичный период 2023 г. поступало одно обращение.

**Результат рассмотрения обращений граждан:**

На обращения даны разъяснения 100 %

Для реализации конституционного права граждан на обращение в органы власти, вне зависимости от места жительства, в администрации действует система выездных личных приемов граждан Главой администрации МО «Тиинское сельское поселение».

Информация о поступивших в администрацию МО «Тиинское сельское поселение» обращениях граждан, результатах проведения личных и выездных приемов ежемесячно размещается на официальном сайте МО «Тиинское сельское поселение»» в сети Интернет.

Главный специалист эксперт администрации Н.А.Потапова.