АДМИНИСТРАЦИЯ Форма № 1

МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ТИИНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ

 МЕЛЕКЕССКОГО РАЙОНА

 УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Площадь Советов ул., д. 1, с. Тиинск,

Мелекесский район, Ульяновская область,

 тел.8(84235) 94-2-66

ОКПО 25507527, ОГРН 1057310014354

ИНН/КПП 7310100375/731001001

 ***30.09.2024 г. 752***

Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию МО «Тиинское сельское поселение» за 3 квартал 2024 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | 2023 | 2024 | Темп роста%2024к 2023 % |
| 1. | Поступило обращений( устных и письменных) | 2 | 5 | 250 |
|  | В т.ч. коллективных |  |  |  |
|  | В Правительство Ульяновской области |  |  |  |
|  | В администрацию Президента РФ |  |  |  |
|  | В администрацию МО «Мелекесский район» |  | 3 |  |
|  | Прокуратура Мелекесского района |  |  |  |
|  | В администрацию МО поселения | 2 | 2 |  |
|  | Общественная приемная-депутатский центр, ГД Федерального собрания РФ |  |  |  |
| 2. | Перенаправлено  | 1 |  |  |
| 3. | Дано разъяснений | 1 | 4 |  |
| 4. | Решено положительно |  | 1 |  |
| 5. | Отказ |  |  |  |
| 6. | Взято на контроль |  |  |  |
| 7. | В работе |  |  |  |
| 8. | Количество жалоб, в которых подтвердились факты |  |  |  |
| 9. | Количество личных приемов, проведенных Главой администрации МО, из них: - на рабочем месте-выездных — в малые населенные пункты |  | 11 |  |
| 10. | Количество личных приемов, проведенных Главой МО, из них: - на рабочем месте-выездных — в малые населенные пункты |  |  |  |
| 11 | Где были рассмотрены итоги работы с обращениями граждан ( указать дату, номер протокола совещания, заседания) |  |  |  |

Глава администрации А.В. Щукин

|  |
| --- |
|  Форма № 2  |
| № п/п | Тематика обращений | Количество обратившихся | Темп роста%2023 к 2022 |
| 2023 | 2023 |
|  |  **«Социальная сфера»** **«Социальное обеспечение и социальное страхование»** |  |  |  |
| 1 | Вопросы социальной защиты населения и пенсионного обеспечения |  |  |  |
| 2 | Вопросы здравоохранения |  |  |  |
| 3 | Вопросы образования |  |  |  |
| 4 | Вопросы культуры |  |  |  |
|  | «**Жилище: Жилищный фонд**» |  |  |  |
| 5 | Вопросы жилья (частное домовладение) |  |  |  |
|  | **«Жилище: Коммунальное хозяйство»** |  |  |  |
|  | Вопросы коммунально-бытового обслуживания (вопросы вывоза ТКО ) |  |  |  |
| 6 | Вопросы электроснабжения  |  |  |  |
|  | **«Торговля»**  |  |  |  |
| 7 | Вопросы торговли |  |  |  |
|  | **«Сельское хозяйство»** |  |  |  |
| 8 | Вопросы земельного и имущественного законодательства |  |  |  |
| 9 | Вопросы сельского хозяйства (организация выпаса скота, по бродячему скоту и собакам ) |  |  |  |
|  | «**Градостроительство и архитектура**» |  |  |  |
| 10 | Вопросы благоустройства ( уличное освещение) |  | 5 |  |
|  | **«Строительство»** |  |  |  |
| 11 | Вопросы ремонта мостовых переходов и строительства новых дорог | 1 |  |  |
|  | **«Транспорт»** |  |  |  |
| 12 | Вопросы транспортного обслуживания |  |  |  |
| 13 | Вопросы дорожного хозяйства (очистка дорог от снега в зимний период, ремонт дорог в летний период)  |  |  |  |
|  | **«Административное управление»** |  |  |  |
| 14 | Иные (выдача справок различного типа) |  |  |  |
|  | **«Общественного правопорядка**»  |  |  |  |
| 15 | Вопросы правопорядка и общественного порядка | 1 |  |  |
| 16 | Вопросы занятости населения |  |  |  |
|  | **«Связь»** |  |  |  |
| 17 |  Вопросы неудовлетворительной работы ОАО «Ростелеком», и сотовой связи . |  |  |  |
|  | Итого  | 2 | 5 |  |

**Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию МО «Тиинское сельское поселение» за 3 квартал 2024 г.**

 За 3 квартал 2024 г. в администрацию поселения поступило 5 обращений, (непосредственно в поселение – 2 обращения), за аналогичный период 2023 г. в администрацию поселения поступило 2 обращения, (непосредственно в поселение – 2 обращений),

 В 3 квартале 2024 г коллективных обращений не поступало, за аналогичный период 2023 года коллективных обращений не поступало

В 3 квартале 2024 года обращения поступали:

 В администрацию МО «Мелекесский район» поступало три обращения, за аналогичный период 2023 г обращений не поступало

По форме поступления в администрацию МО «Тиинское сельское поселение» обращения распределились следующим образом:

в письменной форме - 0 (2023 г. – 2 обращения)

в устной форме (в ходе проведения личных и выездных личных приемов, по телефону) – обращений поступало - 2 обращений (2023 г. – 0 обращений)

Анализ тематической направленности обращений граждан, проживающих на территории муниципального образования «Тиинское сельское поселение» показал, что в 3 квартале 2024 года жители обращались по вопросам входящим в следующие тематические разделы:

* раздел «**Градостроительство и архитектура**» вопрос по проверке сетевых опор и обкосу территории - поступило пять обращений (100 % от общего количества обращений), за аналогичный период 2023 г. по этому разделу обращений не поступало.

**Результат рассмотрения обращений граждан:**

 Одно обращение решено положительно 20 %, на четыре обращения даны разъяснения 80 %

Для реализации конституционного права граждан на обращение в органы власти, вне зависимости от места жительства, в администрации действует система выездных личных приемов граждан Главой администрации МО «Тиинское сельское поселение».

 Информация о поступивших в администрацию МО «Тиинское сельское поселение» обращениях граждан, результатах проведения личных и выездных приемов ежемесячно размещается на официальном сайте МО «Тиинское сельское поселение»» в сети Интернет.

Главный специалист эксперт

 администрации Н.А.Потапова