АДМИНИСТРАЦИЯ Форма № 1

МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ТИИНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ

МЕЛЕКЕССКОГО РАЙОНА

УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Площадь Советов ул., д. 1, с. Тиинск,

Мелекесский район, Ульяновская область,

тел.8(84235) 94-2-66

ОКПО 25507527, ОГРН 1057310014354

ИНН/КПП 7310100375/731001001

29**.09.2023 г. 925**

Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию МО «Тиинское сельское поселение» за 3 квартал 2023 г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | 2022 | 2023 | Темп роста  %  2023  к 2022 % |
| 1. | Поступило обращений  ( устных и письменных) | 6 | 2 |  |
|  | В т.ч. коллективных |  |  |  |
|  | В Правительство Ульяновской области | 1 |  |  |
|  | В администрацию Президента РФ |  |  |  |
|  | В администрацию МО «Мелекесский район» |  |  |  |
|  | Прокуратура Мелекесского района |  |  |  |
|  | В администрацию МО поселения | 5 | 2 |  |
|  | Общественная приемная-депутатский центр, ГД Федерального собрания РФ |  |  |  |
| 2. | Перенаправлено |  | 1 |  |
| 3. | Дано разъяснений | 5 | 1 |  |
| 4. | Решено положительно | 1 |  |  |
| 5. | Отказ |  |  |  |
| 6. | Взято на контроль |  |  |  |
| 7. | В работе |  |  |  |
| 8. | Количество жалоб, в которых подтвердились факты |  |  |  |
| 9. | Количество личных приемов, проведенных Главой администрации МО, из них:  - на рабочем месте  -выездных — в малые населенные пункты | 3  1 |  |  |
| 10. | Количество личных приемов, проведенных Главой МО, из них:  - на рабочем месте  -выездных — в малые населенные пункты | 0 |  |  |
| 11 | Где были рассмотрены итоги работы с обращениями граждан  ( указать дату, номер протокола совещания, заседания) |  |  |  |

Глава администрации А.В. Щукин

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Форма № 2 | | | | |
| № п/п | Тематика обращений | Количество обратившихся | | Темп роста  %  2023  к 2022 |
| 2022 | 2023 |
|  | **«Социальная сфера»** **«Социальное обеспечение и социальное страхование»** |  |  |  |
| 1 | Вопросы социальной защиты населения и пенсионного обеспечения |  |  |  |
| 2 | Вопросы здравоохранения |  |  |  |
| 3 | Вопросы образования |  |  |  |
| 4 | Вопросы культуры |  |  |  |
|  | «**Жилище: Жилищный фонд**» |  |  |  |
| 5 | Вопросы жилья (частное домовладение) |  |  |  |
|  | **«Жилище: Коммунальное хозяйство»** |  |  |  |
|  | Вопросы коммунально-бытового обслуживания (вопросы вывоза ТКО ) | 2 |  |  |
| 6 | Вопросы электроснабжения |  |  |  |
|  | **«Торговля»** |  |  |  |
| 7 | Вопросы торговли |  |  |  |
|  | **«Сельское хозяйство»** |  |  |  |
| 8 | Вопросы земельного и имущественного законодательства |  |  |  |
| 9 | Вопросы сельского хозяйства (организация выпаса скота, по бродячему скоту и собакам ) |  |  |  |
|  | «**Градостроительство и архитектура**» |  |  |  |
| 10 | Вопросы благоустройства ( уличное освещение) | 2 |  |  |
|  | **«Строительство»** |  |  |  |
| 11 | Вопросы ремонта мостовых переходов и строительства новых дорог | 2 | 1 |  |
|  | **«Транспорт»** |  |  |  |
| 12 | Вопросы транспортного обслуживания |  |  |  |
| 13 | Вопросы дорожного хозяйства (очистка дорог от снега в зимний период, ремонт дорог в летний период) |  |  |  |
|  | **«Административное управление»** |  |  |  |
| 14 | Иные (выдача справок различного типа) |  |  |  |
|  | **«Общественного правопорядка**» |  |  |  |
| 15 | Вопросы правопорядка и общественного порядка |  | 1 |  |
| 16 | Вопросы занятости населения |  |  |  |
|  | **«Связь»** |  |  |  |
| 17 | Вопросы неудовлетворительной работы ОАО «Ростелеком», и сотовой связи . |  |  |  |
|  | Итого | 6 | 2 |  |

**Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию МО «Тиинское сельское поселение» за 3 квартал 2023 г.**

За 3 квартал 2023 г. в администрацию поселения поступило 2 обращения, (непосредственно в поселение – 2 обращений), за аналогичный период 2022 г. поступило 6 обращений, (непосредственно в поселение – 5 обращения),

В 3 квартале 2023 г коллективных обращений не поступало, за аналогичный период 2022 года коллективных обращений не поступало

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей МО «Тиинское сельское поселение» за этот период обращений не было, за аналогичный период 2022 г обращений также не поступало.

В адрес Общественной приемной - депутатский центр, ГД Федерального собрания РФобращений не поступало, за аналогичный период 2022 г обращений не поступало

В адрес Правительства Ульяновской области за этот период обращений не поступало, за аналогичный период 2021 г поступало одно обращение

В Прокуратуру Мелекесского района Ульяновской области за этот период обращений не поступало, за аналогичный период 2022 г не поступало

В администрацию МО «Мелекесский район» обращений не поступало, за аналогичный период 2022 г обращений не поступало

По форме поступления в администрацию МО «Тиинское сельское поселение» обращения распределились следующим образом:

в письменной форме - 2 (2022 г. – 0 обращения)

в устной форме (в ходе проведения личных и выездных личных приемов, по телефону) – обращений поступало - 0 обращений (2022 г. – 5 обращений)

Анализ тематической направленности обращений граждан, проживающих на территории муниципального образования «Тиинское сельское поселение» показал, что в 3 квартале 2023 года жители обращались по вопросам входящим в следующие тематические разделы:

* раздел  **«Строительство»**, вопрос расчистке дороги под тротуар на придомовой территории - поступило одно обращение (50 % от общего количества обращений), за аналогичный период 2022 г. по этому разделу обращений не поступало.
* Раздел **«Общественного правопорядка**» вопрос по содержанию птиц в ЛПХ - поступило одно обращение (50 % от общего количества обращений), за аналогичный период 2022 г. по этому разделу обращений не поступало

Одно обращение перенаправлено в администрацию МО «Мелекесский район» 50 %, на одно обращение дано разъяснение 50 %

Для реализации конституционного права граждан на обращение в органы власти, вне зависимости от места жительства, в администрации действует система выездных личных приемов граждан Главой администрации МО «Тиинское сельское поселение».

Информация о поступивших в администрацию МО «Тиинское сельское поселение» обращениях граждан, результатах проведения личных и выездных приемов ежемесячно размещается на официальном сайте МО «Тиинское сельское поселение»» в сети Интернет.

Главный специалист эксперт Н.А.Потапова.