Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию МО «Тиинское сельское поселение»

за 1 полугодие 2024 г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | **АДМИНИСТРАЦИЯ**  **МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**  **ТИИНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ**  **МЕЛЕКЕССКОГО РАЙОНА**  **УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  Площадь Советов ул., д. 1, с. Тиинск,  Мелекесский район, Ульяновская область,  тел.8(84235) 94-2-66  ОКПО 25507527, ОГРН 1057310014354  ИНН/КПП 7310100375/731001001  **№ 493 от \_08.07.2023 г. \_\_** |  | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | 2023 | 2024 | Темп роста  %  2024  к 2023 |
| 1. | Поступило обращений  ( устных и письменных) | 12 | 5 |  |
|  | В т.ч. коллективных | 7 | 0 |  |
|  | В Правительство Ульяновской области | 1 |  |  |
|  | В администрацию Президента РФ |  |  |  |
|  | В администрацию МО «Мелекесский район» |  | 2 |  |
|  | В администрацию МО поселения | 10 | 1 |  |
|  | Общественная приемная-депутатский центр  Законодательное Собрание ульяновской области |  | 1 |  |
|  | Прямая линия **ГТРК «Волга»** | 1 |  |  |
|  | Приемная «ЕДИНАЯ РОССИЯ» |  | 1 |  |
| 2. | Дано разъяснений | 6 | 5 |  |
| 3. | Перенаправлено | 5 |  |  |
| 4. | Решено положительно | 1 |  |  |
| 5. | Отказ |  |  |  |
| 6. | Взято на контроль |  |  |  |
| 7. | В работе |  |  |  |
| 8. | Количество жалоб, в которых подтвердились факты |  |  |  |
| 9. | Количество личных приемов, проведенных Главой администрации МО, из них:  - на рабочем месте  -выездных — в малые населенные пункты |  |  |  |
| 10. | Количество личных приемов, проведенных Главой МО, из них:  - на рабочем месте  -выездных — в малые населенные пункты |  |  |  |
| 11 | Где были рассмотрены итоги работы с обращениями граждан  ( указать дату, номер протокола совещания, заседания) |  |  |  |

Глава администрации А.В. Щукин

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Форма № 2 | | | | |
| № п/п | Тематика обращений | Количество обратившихся | | Темп роста  %  2024  к 2023 |
| 2023 | 2024 |
|  | **«Социальная сфера» «Социальное обеспечение и социальное страхование»** |  |  |  |
| 1 | Вопросы социальной защиты населения и пенсионного обеспечения |  |  |  |
| 2 | Вопросы здравоохранения | 1 |  |  |
| 3 | Вопросы образования |  |  |  |
| 4 | Вопросы культуры | 2 |  |  |
|  | «**Жилище: Жилищный фонд**» |  |  |  |
| 5 | Вопросы жилья (частное домовладение) |  |  |  |
|  | **«Жилище: Коммунальное хозяйство»** |  |  |  |
| 6 | Вопросы коммунально-бытового обслуживания ( ТКО,ХВС, качество воды)) | 2 |  |  |
|  | **«Торговля»** |  |  |  |
| 7 | Вопросы торговли |  |  |  |
|  | **«Сельское хозяйство»** |  |  |  |
| 8 | Вопросы земельного и имущественного законодательства |  |  |  |
| 9 | Вопросы сельского хозяйства (организация выпаса скота, по бродячему скоту и собакам ) |  |  |  |
|  | «**Градостроительство и архитектура**» |  |  |  |
| 10 | Вопросы благоустройства ( вырубка деревьев) | 3 | 1 |  |
|  | **«Строительство»** |  |  |  |
| 11 | Вопросы ремонта мостовых переходов и строительства новых дорог | 2 | 1 |  |
| 12 | Газопровод |  |  |  |
|  | **«Транспорт»** |  |  |  |
| 13 | Вопросы транспортного обслуживания |  |  |  |
| 14 | Вопросы дорожного хозяйства (очистка дорог от снега в зимний период,) | 1 | 3 |  |
|  | **«Административное управление»** |  |  |  |
| 15 | Иные (выдача справок различного типа) | 1 |  |  |
|  | **«Общественного правопорядка**» |  |  |  |
| 16 | Вопросы правопорядка и общественного порядка |  |  |  |
| 17 | Вопросы занятости населения |  |  |  |
|  | **«Связь»** |  |  |  |
| 17 | Вопросы неудовлетворительной работы ОАО «Ростелеком», и сотовой связи . |  |  |  |
|  | Итого | 12 | 5 |  |

**Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию МО «Тиинское сельское поселение» за 1 полугодие 2024 г.**

За 1 полугодие 2024г.в администрацию поселения всего поступило 5 обращений ( в т.ч. непосредственно в поселение - поступило 1), за аналогичный период 2023 г 12 обращений ( в т.ч. непосредственно в поселение - поступило 10),

За 1 полугодие 2024г коллективных обращений не поступало , за аналогичный период 2023 года поступало 7 коллективных обращений

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей МО «Тиинское сельское поселение» за этот период обращений не было, за аналогичный период 2023 г обращений не поступало.

В адрес Общественной приемной - депутатский центр, ГД Федерального собрания РФ, **Законодательное Собрание Ульяновской области** поступило **одно обращение**, за аналогичный период 2023 г обращений не поступало

В адрес Правительства Ульяновской области за этот период **обращений не поступало**, за аналогичный период 2023 г поступило **одно обращение**.

В адрес приемной «ЕДИНАЯ РОССИЯ» поступило одно обращение, за аналогичный период 2023 г обращений не поступало.

В администрацию МО «Мелекесский район» за этот период поступило **два обращения**, за аналогичный период 2023 г **обращений не поступало**

По форме поступления в администрацию МО «Тиинское сельское поселение» обращения распределились следующим образом:

в письменной форме - 1 (2023 г. – 10 обращений)

в устной форме (в ходе проведения личных и выездных личных приемов, по телефону) – 0 (2023 г. – 0 обращений )

Анализ тематической направленности обращений граждан, проживающих на территории муниципального образования «Тиинское сельское поселение» показал, что в 1 полугодии 2024 года жители обращались по вопросам входящим в следующие тематические разделы:

* раздел **«Строительство»** - **одно**  обращение (по вопросу ремонт дороги 20 % от общего количества обращений), за аналогичный период 2023 г. поступало два обращения;
* «**Градостроительство и архитектура**» - поступило **одно обращение** (по вопросу вырубки деревьев (20 % от общего количества обращений), за аналогичный период 2023 г. поступало 3 обращения;
* раздел **«Транспорт»** - **поступило 3 обращения** ( по вопросу очистки дорог от снега в зимний период ), (60 % от общего количества обращений), за аналогичный период 2023 г. поступало 1 обращение;

**Результат рассмотрения обращений граждан:**

На все обращения даны разъяснения 100 %.

Для реализации конституционного права граждан на обращение в органы власти, вне зависимости от места жительства, в администрации действует система выездных личных приемов граждан Главой администрации МО «Тиинское сельское поселение».

Информация о поступивших в администрацию МО «Тиинское сельское поселение» обращениях граждан, результатах проведения личных и выездных приемов ежемесячно размещается на официальном сайте МО «Тиинское сельское поселение»» в сети Интернет.

Главный специалист эксперт

администрации Н.А.Потапова.